



МЭРИЯ ГОРОДА НОВОСИБИРСКА

ПОСТАНОВЛЕНИЕ

От 02.03.2026

№ 1993

О перечне отраслевых показателей эффективности деятельности муниципальных учреждений, подведомственных департаменту инвестиций, потребительского рынка, инноваций и предпринимательства мэрии города Новосибирска

В соответствии с Федеральным законом от 06.10.2003 № 131-ФЗ «Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации», постановлением мэрии города Новосибирска от 19.09.2022 № 3381 «О Методике оценки эффективности деятельности муниципальных учреждений города Новосибирска, муниципальных унитарных предприятий города Новосибирска, хозяйственных обществ, более пятидесяти процентов акций (долей) в уставном капитале которых находится в муниципальной собственности города Новосибирска», руководствуясь Уставом города Новосибирска, ПОСТАНОВЛЯЮ:

1. Утвердить перечень отраслевых показателей эффективности деятельности муниципальных учреждений, подведомственных департаменту инвестиций, потребительского рынка, инноваций и предпринимательства мэрии города Новосибирска (приложение).
2. Департаменту организационно-контрольной работы мэрии города Новосибирска обеспечить опубликование постановления.
3. Контроль за исполнением постановления возложить на первого заместителя мэра города Новосибирска Буреева Б. В.

Мэр города Новосибирска

М. Г. Кудрявцев

Морозов
2275584
ДИПРИП



Приложение
к постановлению мэрии
города Новосибирска
от 02.03.2026 № 1993

ПЕРЕЧЕНЬ

отраслевых показателей эффективности деятельности муниципальных учреждений, подведомственных департаменту инвестиций, потребительского рынка, инноваций и предпринимательства мэрии города Новосибирска

№ п/п	Код критерия	Наименование критерия	Значение критерия (единицы измерения)	Формула для расчета		Исходные данные для расчета	Комментарии	Объект оценки
				Балльная оценка критерия (E)				
1	2	3	4	5	6	7	8	
1. Муниципальное автономное учреждение города Новосибирска «Городской центр развития предпринимательства»								
1.1	Э.5	Выполнение отраслевых показателей эффективности деятельности						
1.1.1	Э.5.1	Динамика количества физических лиц, зарегистрированных в качестве юридических лиц/самозанятых после оказания им поддержки				Информация МУ	Позитивно оценивается рост показателя в сравнении с предшествующим отчетным периодом	МУ
				$Э.5 = E(Э.5.1) + E(Э.5.2) + E(Э.5.3) + E(Э.5.4) + E(Э.5.5) + E(Э.5.6) + E(Э.5.7)$ $Э.5.1 = Kфл(1)/Kфл(2), \text{ где:}$ <p>Kфл(1) – количество физических лиц, зарегистрированных в качестве юридических лиц/самозанятых после оказания им поддержки в отчетном периоде;</p> <p>Kфл(2) – количество физических лиц, зарегистрированных в качестве юридических лиц/самозанятых после оказания им поддержки в предшествующем отчетном периоде</p> $E(Э.5.1) = 8, \text{ если } Э.5.1 > 1;$ $E(Э.5.1) = 0, \text{ если } Э.5.1 \leq 1$				

1	2	3	4	5	6	7	8
1.1.2	Э.5.2	Динамика количества субъектов малого и среднего предпринимательства, которые продолжили осуществление предпринимательской деятельности в течение года после прекращения процесса бизнес-инкубирования	%	<p>Э.5.2 = $\text{Ксп}/\text{Ксп.общ} * 100$, где: Ксп – количество субъектов малого и среднего предпринимательства, которые продолжили осуществление предпринимательской деятельности в течение года после прохождения процесса бизнес-инкубирования; Ксп.общ – общее количество субъектов малого и среднего предпринимательства, прошедших процесс бизнес-инкубирования</p> <p>$E(\text{Э.5.2}) = 7$, если $\text{Э.5.2} \geq 90\%$; $E(\text{Э.5.2}) = 0$, если $\text{Э.5.2} < 90\%$</p>	Информация МУ, отраслевые органы	Позитивно рассматривается сохранение/рост показателя	МУ
1.1.3	Э.5.3	Динамика количества субъектов малого и среднего предпринимательства, физических лиц, воспользовавшихся услугами МУ		<p>Э.5.3 = $\text{Ксп}(1)/\text{Ксп}(2)$, где: Ксп(1) – количество субъектов малого и среднего предпринимательства, физических лиц, воспользовавшихся услугами МУ в отчетном периоде; Ксп(2) – количество субъектов малого и среднего предпринимательства, физических лиц, воспользовавшихся услугами МУ в предшествующем отчетном периоде</p> <p>$E(\text{Э.5.3}) = 7$, если $\text{Э.5.3} > 1$; $E(\text{Э.5.3}) = 0$, если $\text{Э.5.3} \leq 1$</p>	Информация МУ, отраслевые органы	Позитивно оценивается рост показателя в сравнении с предшествующим отчетным периодом	МУ
1.1.4	Э.5.4	Динамика количества проведенных мероприятий (семинаров, тренингов, консультаций)		<p>Э.5.4 = $\text{Кмер}(1)/\text{Кмер}(2)$, где: Кмер(1) – количество проведенных мероприятий (семинаров, тренингов, консультаций) в отчетном периоде; Кмер(2) – количество проведенных мероприятий (семинаров, тренингов, консультаций) в предшествующем от-</p>	Информация МУ, отраслевые органы	Позитивно оценивается сохранение/рост показателя в сравнении с предшествующим отчетным периодом	МУ

1	2	3	4	5	6	7	8
				четном периоде $E(\mathcal{A}.5.4) = 7$, если $\mathcal{A}.5.4 \geq 1$; $E(\mathcal{A}.5.4) = 0$, если $\mathcal{A}.5.4 < 1$			
1.1.5	Э.5.5	Динамика количества разработанных информационных материалов		$\mathcal{A}.5.5 = \text{Ким}(1)/\text{Ким}(2)$, где: Ким(1) – количество разработанных информационных материалов в отчетном периоде; Ким(2) – количество разработанных информационных материалов в предшествующем отчетном периоде $E(\mathcal{A}.5.5) = 7$, если $\mathcal{A}.5.5 > 1$; $E(\mathcal{A}.5.5) = 0$, если $\mathcal{A}.5.5 \leq 1$	Информация МУ, отраслевые органы	Позитивно оценивается рост критерия в сравнении с предшествующим отчетным периодом	МУ
1.1.6	Э.5.6	Уровень удовлетворенности предпринимателей качеством и актуальностью предоставленных консультаций и информации	%	$E(\mathcal{A}.5.6) = 7$, если $95\% \leq \mathcal{A}.5.6 \leq 100\%$; $E(\mathcal{A}.5.6) = 5$, если $87\% \leq \mathcal{A}.5.6 < 95\%$; $E(\mathcal{A}.5.6) = 0$, если $\mathcal{A}.5.6 < 87\%$	Информация МУ, отраслевые органы	Позитивно оценивается выполнение показателя на 100%. Уровень определяется путем проведения опросов предпринимателей	МУ
1.1.7	Э.5.7	Динамика количества рабочих мест, созданных субъектами малого и среднего предпринимательства, получившими имущественную поддержку муниципальных бизнес-инкубаторов	%	$\mathcal{A}.5.7 = \text{Крм}(1)/\text{Крм}(2)$, где: Крм(1) – количество рабочих мест, созданных субъектами малого и среднего предпринимательства, получившими имущественную поддержку муниципальных бизнес-инкубаторов в отчетном периоде; Крм(2) – количество рабочих мест, созданных субъектами малого и среднего предпринимательства, получившими имущественную поддержку муниципальных бизнес-инкубаторов в предшествующем отчетном периоде	Информация МУ, отраслевые органы	Позитивно оценивается рост показателя в сравнении с предшествующим отчетным периодом	МУ

1	2	3	4	5	6	7	8
				$E(\text{Э.5.7}) = 7$, если $\text{Э.5.7} > 1$; $E(\text{Э.5.7}) = 0$, если $\text{Э.5.7} \leq 1$			
Максимальное количество баллов по группе критериев (год) для МУ – 50							
2. Муниципальное казенное учреждение города Новосибирска «Специализированная служба по вопросам похоронного дела «Ритуальные услуги»							
2.1	Э.5	Выполнение отраслевых показателей эффективности деятельности		$\text{Э.5} = E(\text{Э.5.1}) + E(\text{Э.5.2}) + E(\text{Э.5.3}) + E(\text{Э.5.4}) + E(\text{Э.5.5})$			
2.1.1	Э.5.1	Отсутствие нарушений санитарных правил и норм, требований к захоронению	Единиц	$\text{Э.5.1} = \text{Кн}$, где: Кн – количество нарушений санитарных правил и норм, требований к захоронению $E(\text{Э.5.1}) = 10$, если $\text{Э.5.1} = 0$; $E(\text{Э.5.1}) = 0$, если $\text{Э.5.1} > 0$	Информация МУ, отраслевой орган	Позитивно оценивается отсутствие нарушений санитарных правил и норм, требований к захоронению	МУ
2.1.2	Э.5.2	Эффективность поддержки социально незащищенных слоев населения в сфере предоставления ритуальных услуг	%	$\text{Э.5.2} = \text{Вр} * 100 / \text{Кобр}$, где: Кобр – общее количество обращений по бесплатным ритуальным услугам; Вр – количество предоставленных бесплатных ритуальных услуг (по поступившим обращениям) $E(\text{Э.5.2}) = 10$, если $\text{Э.5.2} = 100\%$; $E(\text{Э.5.2}) = 0$, если $\text{Э.5.2} < 100\%$	Информация МУ	Позитивно оценивается выполнение критерия на 100 %	МУ
2.1.3	Э.5.3	Уровень удовлетворенности получателей услуг		$\text{Э.5.3} = O(1) / O(2)$, где: O(1) – количество поступивших обращений граждан (личные обращения в МУ, на сайт МУ в сети «Интернет», в мэрию города Новосибирска и т. д.) по вопросам неудовлетворенности качеством предоставленной услуги в отчетном периоде; O(2) – количество поступивших обращений граждан (личные обращения в	Информация МУ	Позитивно оценивается снижение количества обращений по вопросам неадекватности качеством предоставленной услуги в сравнении с предшествующим отчетным периодом. Уровень определяется через опросы, отзывы и количество	МУ

1	2	3	4	5	6	7	8
				МУ, на сайт МУ в сети «Интернет», в мэрию города Новосибирска и т. д.) по вопросам удовлетворенности качеством предоставленной услуги в предшествующем отчетном периоде $E(\text{Э.5.3}) = 10$, если $\text{Э.5.3} < 1$; $E(\text{Э.5.3}) = 0$, если $\text{Э.5.3} \geq 1$		обращений	
2.1.4	Э.5.4	Соблюдение сроков предоставления ритуальных услуг	Единиц	Э.5.4 = Кн, где: Кн – количество случаев предоставления ритуальных услуг с нарушением сроков $E(\text{Э.5.4}) = 10$, если $\text{Э.5.4} = 0$; $E(\text{Э.5.4}) = 0$, если $\text{Э.5.4} > 0$	Информация МУ	Позитивно оценивается отсутствие случаев предоставления ритуальных услуг с нарушением сроков	МУ
2.1.5	Э.5.5	Доля услуг, предоставленных в рамках гарантированного перечня услуг по погребению, в общем количестве случаев предоставления услуг по захоронению	%	Э.5.5 = Ксзн.усл.*100/Кобщ.усл., где: Ксзн.усл. – количество услуг, предоставленных в рамках гарантированного перечня услуг по погребению, единиц; Кобщ.усл. – общее количество предоставленных услуг по захоронению, единиц $E(\text{Э.5.5}) = 10$, если $\text{Э.5.5} \geq 15\%$; $E(\text{Э.5.5}) = 0$, если $\text{Э.5.5} < 15\%$	Информация МУ	Критерий оценивает насколько эффективно МУ выполняет социальные обязательства	МУ
Максимальное количество баллов по группе критериев (год) для МУ – 50							
3. Муниципальное бюджетное учреждение города Новосибирска «Банное хозяйство «Сибирячка»							
3.1	Э.5	Выполнение отраслевых показателей эффективности деятельности		$\text{Э.5} = E(\text{Э.5.1}) + E(\text{Э.5.2}) + E(\text{Э.5.3}) + E(\text{Э.5.4}) + E(\text{Э.5.5})$			
3.1.1	Э.5.1	Уровень удовлетворенности населения качеством услуг, предоставляемых МУ		$\text{Э.5.1} = O(1)/O(2)$, где: O(1) – количество поступивших обращений граждан (личные обращения в МУ, на сайт МУ в сети «Интернет», в	Информация МУ	Позитивно рассматривается снижение количества обращений по вопросам удовлетворенности ка-	МУ

1	2	3	4	5	6	7	8
3.1.2	Э.5.2	Динамика количества нарушений санитарно-гигиенических правил и норм, требований к содержанию помещений бань		<p>мэрию города Новосибирска и т. д.) по вопросам недовлетворенности качеством предоставляемых услуг в отчетном периоде;</p> <p>О(2) – количество поступивших обращений граждан (личные обращения в МУ, на сайт МУ в сети «Интернет», в мэрию города Новосибирска и т. д.) по вопросам недовлетворенности качеством предоставляемых услуг в предстоящем отчетном периоде</p> <p>$E(\text{Э.5.1}) = 10$, если $\text{Э.5.1} < 1$; $E(\text{Э.5.1}) = 0$, если $\text{Э.5.1} \geq 1$</p> <p>$\text{Э.5.2} = H(1)/H(2)$, где: $H(1)$ – количество нарушений санитарно-гигиенических правил и норм, требований к содержанию помещений бань, выявленных Управлением Роспотребнадзора по Новосибирской области в отчетном периоде; $H(2)$ – количество нарушений санитарно-гигиенических правил и норм, требований к содержанию помещений бань, выявленных Управлением Роспотребнадзора по Новосибирской области в предстоящем отчетном периоде</p> <p>$E(\text{Э.5.2}) = 10$, если $\text{Э.5.2} < 1$; $E(\text{Э.5.2}) = 8$, если $\text{Э.5.2} = 1$; $E(\text{Э.5.2}) = 0$, если $\text{Э.5.2} > 1$</p>	Информация МУ	Позитивно рассматривается снижение количества выявленных нарушений санитарно-гигиенических правил и норм, требований к содержанию помещений бань в сравнении с предшествующим отчетным периодом	МУ
3.1.3	Э.5.3	Динамика количества оказанных услуг по помывкам		<p>$\text{Э.5.3} = K_y(1)/K_y(2)$, где: $K_y(1)$ – количество оказанных МУ</p>	Информация МУ	Позитивно оценивается рост критерия в сравнении	МУ

1	2	3	4	5	6	7	8
	в общих и душевых отделениях бань			<p>услуг по помывкам в общих и душевых отделениях бань в отчетном периоде;</p> <p>$Kу(2)$ – количество оказанных МУ услуг по помывкам в общих и душевых отделениях бань в предшествующем отчетном периоде</p> <p>$E(Э.5.3) = 10$, если $Э.5.3 > 1$;</p> <p>$E(Э.5.3) = 8$, если $Э.5.3 = 1$;</p> <p>$E(Э.5.3) = 0$, если $Э.5.3 < 1$</p>		с предшествующим отчетным периодом	
3.1.4	Э.5.4	Динамика количества оказанных услуг по помывкам в общих и душевых отделениях бань льготным категориям граждан		<p>$Э.5.4 = Kлу(1)/Kлу(2)$, где:</p> <p>$Kлу(1)$ – количество услуг по помывкам в общих и душевых отделениях бань, оказанных МУ льготным категориям граждан в отчетном периоде;</p> <p>$Kлу(2)$ – количество услуг по помывкам в общих и душевых отделениях бань, оказанных МУ льготным категориям граждан в предшествующем отчетном периоде</p> <p>$E(Э.5.4) = 10$, если $Э.5.4 \geq 1$;</p> <p>$E(Э.5.4) = 0$, если $Э.5.4 < 1$</p>	Информация МУ	Позитивно оценивается сохранение/рост показателя в сравнении с предшествующим отчетным периодом	МУ
3.1.5	Э.5.5	Загруженность комплекса		<p>$Э.5.5 = Зк(1)/Зк(2)$, где:</p> <p>$Зк(1)$ – загруженность комплекса в отчетном периоде;</p> <p>$Зк(2)$ – загруженность комплекса в предшествующем отчетном периоде;</p> <p>$Зк = Kч/Kобщ * 100$, где:</p> <p>$Зк$ – загруженность комплекса;</p> <p>$Kч$ – фактическое количество часов/дней, оплаченных посетителями комплекса;</p>	Информация МУ	Позитивно оценивается рост показателя в сравнении с предшествующим отчетным периодом	МУ

1	2	3	4	5	6	7	8
				Кобщ – общее количество часов/дней, доступных для посещения в комплексе E(Э.5.5) = 10, если Э.5.5 > 1; E(Э.5.5) = 0, если Э.5.5 ≤ 1			
Максимальное количество баллов по группе критериев (год) для МУ – 50							

Примечания:

Используемые сокращения:

МУ – муниципальное учреждение города Новосибирска;

сеть «Интернет» – информационно-телекоммуникационная сеть «Интернет»;

Управление Роспотребнадзора по Новосибирской области – Управление Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Новосибирской области.